**ATLANTİS OTOMASYON AŞI TAKİP SİSTEMİ HİZMET SÖZLEŞMESİ**

1) TARAFLAR:

İş bu sözleşme, Orhangazi Mah. Vatan Cad. No:29/4 PENDİK / İSTANBUL adresinde bulunan Atlantis Otomasyon Ve Endüstriyel Ürünler Sanayii Ticaret (aşağıda bulunan bundan böyle Atlantis olarak anılacaktır.) İle Kurum -Kuruluş -Eczane -Hastane -Aile Hekimi ………………………………………………………… ………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………. (aşağıda bulunan bundan böyle MÜŞTERİ olarak anılacaktır.) arasındadır.

**2) SÖZLEŞMENİN KONUSU:**

SÖZLEŞMENİN KONUSU: Bu sözleşme, Kurum -Kuruluş -Eczane -Hastane -Aile Hekimi’ nin işyerinde kullanılmak üzere Atlantis’ ten satın aldığı Aşı Takip Sisteminin kullanılmasını, yıllık bakım, kalibrasyon ve raporlama ile periyodik bakım, aylık, yıllık, ücretlendirmeleri ve verilmesi gerekli olan destek faaliyetlerini kapsar.

**3) SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ, SÜRESİ, BEDELİ, SERVİS, KALİBRASYON VE ÖDEME ŞEKLİ :**

3.1) İş bu sözleşme taraflarca imzalanıp cihaz ve hizmet bedeli olan yıllık ücretin ödenmesi ile yürürlüğe girer ve 1 yıl sonra sona erer. İlk kurulum yapılıyor ise kurulum tarihinde başlar, cihazlar kargo ile gönderiliyor ise kargo gönderim tarihinde başlar. İşbu sözleşme bir yıllık süreli olmak üzere akdedilmiştir.

3.2) Sözleşme bedeli imza tarihinde fatura karşılığı, nakden veya EFT ile ödenebilir.

3.3) Cihaz satın alındığında 1 yıllık kalibrasyonu yapılmış olarak Müşteri’ye teslim edilir.

3.4) 1 yıl boyunca sınırsız e-mail atılabilir, her bir cihaz için 1000 adet SMS hakkı mevcuttur. SMS yeterli olmaması durumunda ücreti mukabilinde SMS ilave edilebilir.

3.5) Bir yılın sonunda yapılacak olan sıcaklık nem sensörü kalibrasyonu 19$, her bir sıcaklık sensörü kalibrasyonu 12$ dir. (KDV hariç fiyatları). Yerinde kalibrasyon için lokasyon bazlı ek fiyat verilir.

3.6) Bir yılın sonunda Server ve SMS hizmeti yenilenecek olup fiyatı 20$ dir. (KDV hariç fiyatları)

3.7) Ayda bir 15 dakikalık uzaktan müdahaleler ücretsiz olup, yerinde Teknik Servis hizmeti İstanbul içi 90$ + KDV dir.

3.8) Arızalanan cihazlar Müşteri Tarafından de monte edilerek Atlantis Teknik Servise Gönderilir. Garanti kapsamında onarımı yapılan cihazlar için ücret talep edilmez. Garanti dışı yapılan onarımlarda Teknik Servis Raporunda belirtilen tutarın ödenmesine müteakip onarım yapılır.

3.9) Atlantis Teknik Servise gelen cihazda arıza yok ise, cihaz garantili olsa bile arıza tespit ve test ücretini Müşteri öder.

3.10) Yerinde Teknik Servis hizmeti sırasında cihazda arıza tespit edilir ise garantili cihazlarda de montaj, onarım ve montaj için ücret talep edilmez.

3.11) Yerinde Teknik Servis hizmeti sırasında cihazda arıza tespit edilemeyip, internet hattı, IP sorunu, enerji problemi, kablo kopması, Wi-Fi şifresi değişmesi vb gibi Müşteri kaynaklı bir sorun tespit edilir ise, cihazın garantisine bakılmaksızın yerinde Teknik Servis hizmeti faturası düzenlenir.

**4) SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ VE YENİLENMESİ:**

Sözleşme 1 yıl süreli olarak akdedilmiş olup, olağan koşullarda sözleşme sürenin sona ermesi ile hitama erer. Ancak akit taraflarınca sözleşmenin bitim tarihinden 2 ay önce taraflardan her biri diğerinin iş bu sözleşmede yazılı olan mail adreslerine yapacakları yazılı bildirimle sözleşmeyi yenilemeyeceklerini bildirmekle sözleşmeyi sona erdirebilecektir. Sözleşmenin bu şekilde sona ermesi halinde, Müşteri sözleşmenin sona ermesine kadar geçen süre ve/veya sözleşmenin süresi sonuna kadar kalan dönem bakımından diğer taraftan bedel, hak, alacak, müspet zarar, kar yoksunluğu, tazminat, vb. herhangi bir nam altında hak veya ödeme talep etmeyecektir. Bir yılın dolmasına müteakip sözleşme yenilenmez ise geçmiş datalara ulaşım mümkün olmayacaktır. Sözleşmenin bitim tarihinden 2 ay öncesinden sözleşmeyi yenilemeyeceğini bu şekilde bildirmediği takdirde sözleşme (Yeni dönem için belirlenecek ücret hariç) aynı şartlarda yenilenmiş sayılacaktır. Ancak Müşteri’ye bildirilmek şartıyla, Atlantis’in yeni dönem için mali açıdan hak ve yükümlülük doğuran hükümlerde değişiklik yapma hakkı saklıdır.

**5) TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:**

**Atlantis’ in hak ve yükümlülükleri**

5.1) Atlantis iş bu sözleşme gereği Müşteri’ nin yapacağı bildirimler ve çağrılara telefon, e-mail vb ile destek verecek, ayrıca uzaktan erişim ile çözümler sunacaktır.

5.2) Atlantis işbu sözleşmeyi ve/veya işbu sözleşmedeki bir veya birkaç hakkını veya yükümlülüklerini tamamen veya kısmen, süreli ya da süresiz olarak üçüncü bir şahsa devir ve temlik edebilir.

**Müşteri’ nin hak ve yükümlülükleri;**

5.3) Müşteri, iş bu sözleşme gereğince sistemin çalışması için gerekli alt yapıyı (kablolamayı, internet bağlantısını, uzatma kablosunu, kesintisiz güç kaynağını vb. ) hazır edecektir.

5.4) Müşteri sistemin çalışacağı altyapıyla ilgili işyerinde meydana gelen arıza ve/veya kullanım arızasını Atlantis’ e derhal bildirecektir.

5.5) Müşteri, Atlantis tarafından sağlanan cihaz ve yazılımın kullanılmasına ilişkin gerekli teçhizat ve sağlanan hizmete ilişkin her türlü bilgiyi korumak ve saklamakla yükümlüdür. Bu kapsamda, donanım ya da yazılımın çoğaltılması, kopyalanması, sözleşmeye taraf olmayan kişilere/kurumlara iletimi, erişiminin sağlanması, yazılıma müdahalede bulunması gibi herhangi bir eylem, söz ve tutumu halinde 6) maddesinde düzenlenen CEZAİ ŞART uygulanacaktır.

5.6) Müşteri işbu sözleşmedeki hak ve yükümlülüklerini bedelli veya bedelsiz, süreli veya süresiz, kısmen veya tamamen, velhasıl hiçbir hal ve şartta, hiçbir şekilde üçüncü bir kişiye devir veya temlik edemez, işbu sözleşme konusu ÜRÜN ve HİZMETİ kullandıramaz

**6) CEZAİ ŞART:**

Müşteri işbu sözleşmeye aykırı davrandığı taktirde 1000 tl ile 100 000 tl arası tutarda cezai şart ödemeyi kabul ve taahhüt etmiştir. Müşteri ödeyeceği bu cezai şart bedeli, Müşterinin işbu sözleşmenin 5.5 ve 5.6 maddelerine aykırılık gerçekleştirilmesi halinde ödenecek ceza Atlantis’in zararından az olamaz. Aile hekimi işbu cezai şart bedelleri hakkında hiçbir itiraz ve tenkis talebinde bulunmayacaklarını şimdiden kabul ve taahhüt etmişlerdir. Akde aykırılık nedeniyle tahsil edilecek cezai şart Atlantis’in müspet/menfi/munzam zararlarının tazminine engel olmadığı taraflarca müştereken kararlaştırılmıştır.

**7) TARAFLARIN TEBLİGAT ADRESLERİ VE UYUŞMAZLIKLAR:**

Tarafların yukarıda belirtilen adresleri geçerli tebligat adresleri olup yazılı olarak yeni adres değişikliği yazılı olarak diğer tarafa bildirilmedikçe bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli olduğu ve sözleşmenin uygulanmasından doğacak uyuşmazlıkların çözümü için İSTANBUL MAHKEMELERİ’ nin ve İCRA DAİRELERİ’ nin yetkili olduğu taraflarca kabul edilmiştir.

**8) DELİL SÖZLEŞMESİ :**

Taraflar her hangi bir uyuşmazlık halinde Atlantis’in defter ve kayıtlarının esas alınacağını ve delil olacağını şimdiden kabul etmişlerdir.

İş bu sözleşme 8 madde ve 3 sayfadan ibaret olup bir sureti Atlantis bir sureti Müşteri’de olmak ve damga vergisi Müşteri tarafından karşılanmak üzere 2 suret olarak hazırlanıp taraflarca okunup kabul edilerek imza altına alınmıştır……../……./…………

Atlantis Otomasyon Ve Endüstriyel MÜŞTERİ

Ürünler Sanayii Ticaret.

Eki :

Kurum -Kuruluş -Eczane -Hastane -Aile Hekimi yetkilisine ait kimlik belgesi/imza sirküleri fotokopisi